Utrechtsedwarsstraat 30B • 1017 WG Amsterdam • t +31 6 12464628 • info@architour.nl • www.architour.nl

Algemene voorwaarden van architour

architour, Utrechtsedwarsstraat 30B, Amsterdam, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel (KvK) onder nummer 71387331.

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden hebben de onderstaande begrippen de volgende betekenis:

Opdrachtnemer: architour.

Opdrachtgever: iedere rechtspersoon of natuurlijke persoon die Opdrachtnemer opdracht geeft tot het verrichten van werkzaamheden, ongeacht of deze persoon als particulier of zakelijk optreedt.

Bemiddelaar: een rechtspersoon of natuurlijke persoon die diensten van Opdrachtnemer aanvraagt of boekt in opdracht of voor rekening van een derde (eindklant), bijvoorbeeld een bureau, een touroperator of een boekingsplatform.

Deelnemers: de personen die deelnemen aan de door Opdrachtnemer uitgevoerde tour, het evenement en/of het arrangement.

Overeenkomst: de overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer.

Productiedatum: de (eerste) dag waarop het door Opdrachtnemer krachtens de Overeenkomst te organiseren of uit te voeren evenement en/of arrangement plaatsvindt.

Consument: een natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

Artikel 2 Toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding en iedere Overeenkomst waarop Opdrachtnemer deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover partijen hier niet uitdrukkelijk en schriftelijk van zijn afgeweken.
2. Algemene voorwaarden van Opdrachtgever of van een Bemiddelaar zijn niet van toepassing. De toepasselijkheid daarvan wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, ook als Opdrachtgever of Bemiddelaar in zijn aanvraag, bestelling of opdrachtbevestiging naar deze voorwaarden verwijst.
3. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig als zij uitdrukkelijk schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.
4. Deze algemene voorwaarden zijn beschikbaar in het Nederlands, Engels en Duits. Bij verschillen tussen de versies of bij vragen over de uitleg is de Nederlandse versie bepalend.

Artikel 3 Aanbiedingen

1. Aanbiedingen van Opdrachtnemer zijn 14 dagen geldig vanaf de datum van de aanbieding, tenzij in de aanbieding een andere termijn is vermeld. Informatieve gesprekken zijn vrijblijvend, tenzij in het informatieve gesprek iets anders is afgesproken.
2. Gidsen en diensten van derden worden pas gereserveerd nadat de Overeenkomst tot stand is gekomen. Tot dat moment kan Opdrachtnemer de beschikbaarheid daarvan niet garanderen.

3. Tenzij anders vermeld, zijn de in de aanbieding genoemde prijzen exclusief btw, transportkosten en eventueel voor de uitvoering noodzakelijke reis- en verblijfkosten.
4. Opdrachtnemer heeft het recht tussentijdse kostenwijzigingen als gevolg van gewijzigde overheidsvoorschriften, overheidsheffingen of andere verplichtingen in de prijs door te berekenen. Bij een prijsverhoging als gevolg van tussentijdse kostenwijzigingen die niet door de overheid zijn veroorzaakt, heeft Opdrachtgever het recht de Overeenkomst te ontbinden, indien de aanleiding voor de prijsverhoging binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst is ontstaan en Opdrachtnemer de kosten daadwerkelijk in de prijs doorberekent. Omrekening van buitenlandse valuta vindt plaats tegen de koers die geldt op de factuurdatum.

Artikel 4 Uitvoering van de Overeenkomst

1. Opdrachtnemer zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. Opdrachtgever draagt ervoor zorg dat alle gegevens waarvan Opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Opdrachtnemer worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig zijn verstrekt, heeft Opdrachtnemer het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
3. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook, ontstaan doordat Opdrachtnemer is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Opdrachtnemer kenbaar behoorde te zijn.
4. Indien is overeengekomen dat de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, kan Opdrachtnemer de uitvoering van de onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
5. Tours vinden plaats bij alle weersomstandigheden. Uitgezonderd zijn weerswaarschuwingen van het KNMI met code oranje of rood; in dat geval is artikel 17 van toepassing.
6. Opdrachtgever draagt ervoor zorg dat de Deelnemers op tijd op het afgesproken verzamelpunt aanwezig zijn. Bij vertraging wacht de gids, maar de tour eindigt op het afgesproken tijdstip. In dat geval bestaat geen recht op verlenging van de tour of op vermindering van de prijs.

Artikel 5 Vertegenwoordiging

1. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Opdrachtnemer het recht bepaalde werkzaamheden door derden te laten verrichten. Derden worden zoveel mogelijk in overleg met Opdrachtgever ingeschakeld.
2. Indien Opdrachtnemer voor een goede uitvoering van de Overeenkomst genoodzaakt is overeenkomsten met derden aan te gaan, treedt zij op als middellijk vertegenwoordiger van Opdrachtgever. Opdrachtnemer heeft het recht hiervoor bemiddelingskosten in rekening te brengen.

3. Opdrachtnemer zal zich naar redelijkheid zo goed mogelijk inspannen om de verplichtingen uit de in het vorige lid genoemde overeenkomsten te doen nakomen, zonder echter verplicht te zijn deze derden aan te spreken.
4. De leden 1 tot en met 3 zijn van toepassing voor zover zij niet in strijd zijn met de dwingende bepalingen van artikel 7:425 tot en met 7:427 van het Burgerlijk Wetboek of met eventueel later geldende dwingende bepalingen inzake de bemiddelingsovereenkomst.

Artikel 6 Boekingen via Bemiddelaars

1. Indien een Bemiddelaar diensten van Opdrachtnemer boekt voor een eindklant, is de Bemiddelaar Opdrachtgever in de zin van deze algemene voorwaarden, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. De Bemiddelaar is jegens Opdrachtnemer aansprakelijk voor de betaling van het overeengekomen bedrag.
2. De Bemiddelaar informeert de eindklant en de Deelnemers over de voor hen relevante bepalingen van deze algemene voorwaarden, in het bijzonder over de artikelen 4, 7, 11 en 17.
3. Provisies of kortingen voor Bemiddelaars gelden alleen als zij in de aanbieding of anderszins schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 7 Aantal Deelnemers

1. Het in de Overeenkomst vermelde aantal Deelnemers kan tot uiterlijk 4 weken voor de Productiedatum schriftelijk worden gewijzigd. De prijs wordt dienovereenkomstig aangepast; een bij een vermindering te veel betaald bedrag wordt terugbetaald. Een verhoging is alleen mogelijk voor zover gidsen en diensten beschikbaar zijn.
2. Na afloop van deze termijn wordt het laatst bevestigde aantal Deelnemers volledig in rekening gebracht, ook als minder Deelnemers aanwezig zijn.

Artikel 8 Wijziging van de Overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging of aanvulling van de Overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal Opdrachtnemer Opdrachtgever hierover vooraf inlichten. Indien een vaste prijs en/of een vast honorarium is overeengekomen, zal Opdrachtnemer daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling leidt tot een overschrijding van deze prijs en/of dit honorarium.
4. In afwijking van lid 3 kan Opdrachtnemer geen meerkosten in rekening brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan haar kunnen worden toegerekend.

Artikel 9 Geheimhouding

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 10 Intellectueel eigendom

1. Onverminderd het bepaalde in artikel 9 behoudt Opdrachtnemer zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Alle door Opdrachtnemer verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om door Opdrachtgever te worden gebruikt en mogen niet zonder voorafgaande toestemming van Opdrachtnemer worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht.
3. Opdrachtnemer behoudt zich tevens het recht voor de door de uitvoering van de werkzaamheden verkregen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 11 Opzegging en annulering

1. Beide partijen kunnen de Overeenkomst te allen tijde opzeggen, op voorwaarde dat de opzegging schriftelijk en met opgaaf van redenen geschiedt.
2. Annuleert Opdrachtgever de opdracht nadat de Overeenkomst tot stand is gekomen, dan is Opdrachtgever, afhankelijk van het tijdstip van annulering, het volgende deel van het in de Overeenkomst vermelde overeengekomen bedrag verschuldigd:
   - meer dan 30 dagen vóór de productiedatum: de in de overeenkomst vermelde organisatiekosten
   - 30 tot en met 15 dagen vóór de productiedatum: 50%
   - 14 tot en met 6 dagen vóór de productiedatum: 75%
   - 5 dagen of minder vóór de productiedatum: 100%
3. Reeds betaalde bedragen worden terugbetaald na aftrek van het op grond van lid 2 verschuldigde bedrag.
4. Bepalend voor het tijdstip van annulering is de ontvangst van de schriftelijke annulering door Opdrachtnemer.

Artikel 12 Directe opeisbaarheid en opschorting

De vorderingen van Opdrachtnemer op Opdrachtgever zijn in de volgende gevallen direct opeisbaar:

- indien Opdrachtnemer na het sluiten van de Overeenkomst kennis neemt van omstandigheden die haar goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen;
- indien Opdrachtnemer Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst heeft verzocht zekerheid te stellen en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.

In de genoemde gevallen is Opdrachtnemer bevoegd de verdere uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, onverminderd het recht van Opdrachtnemer schadevergoeding te vorderen.

Artikel 13 Gebreken en klachttermijn

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden moeten door Opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, maar uiterlijk binnen 8 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden van Opdrachtnemer, schriftelijk worden gemeld.
2. Indien een klacht gegrond is, zal Opdrachtnemer de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit voor Opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste moet door Opdrachtgever kenbaar worden gemaakt. Indien het alsnog verrichten van de werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, is Opdrachtnemer slechts aansprakelijk binnen de grenzen van artikel 16.

Artikel 14 Betaling

1. Het in de Overeenkomst vermelde overeengekomen bedrag dient voor 100% vooraf te worden betaald.
2. De betaling moet binnen 14 dagen na factuurdatum, en in ieder geval vóór de Productiedatum, door Opdrachtnemer zijn ontvangen. Na het verstrijken van deze termijn is Opdrachtgever in verzuim.
3. Is de betaling op de Productiedatum niet volledig ontvangen, dan is Opdrachtnemer gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten. De verplichtingen van Opdrachtgever op grond van artikel 11 blijven onverminderd van kracht.
4. In geval van liquidatie of faillissement van Opdrachtgever, of indien aan Opdrachtgever surseance van betaling is verleend, zijn de verplichtingen van Opdrachtgever direct opeisbaar.

Artikel 15 Incassokosten

1. Is Opdrachtgever in verzuim met de nakoming van een of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Opdrachtgever.
2. Opdrachtgever dient Opdrachtnemer alle gerechtelijke kosten in alle instanties te vergoeden, tenzij Opdrachtgever aantoont dat deze onredelijk hoog zijn. Deze bepaling geldt alleen indien Opdrachtnemer of Opdrachtgever met betrekking tot een Overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn een gerechtelijke procedure aanhangig maakt en een onherroepelijke uitspraak wordt gedaan waarin Opdrachtgever geheel of overwegend in het ongelijk wordt gesteld.

Artikel 16 Aansprakelijkheid

1. De totale aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot het bedrag dat door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt.
2. Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van het niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomen van de Overeenkomst. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of incidentele schade, zoals gederfde winst.
3. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor risico's die doorgaans verbonden zijn aan reizen en buitenactiviteiten.
4. Opdrachtgever is ervoor verantwoordelijk dat de Deelnemers over een passende verzekeringsdekking beschikken.

5. De beperkingen van de aansprakelijkheid in deze algemene voorwaarden gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Opdrachtnemer of haar leidinggevende ondergeschikten.
6. Opdrachtgever moet alle aanspraken op schadevergoeding onverwijld, maar uiterlijk 8 dagen na de dag waarop Opdrachtgever de schade heeft ontdekt of had behoren te ontdekken, aan Opdrachtnemer melden.
7. De verjaringstermijn van iedere rechtsvordering van Opdrachtgever tot schadevergoeding bedraagt 18 maanden en vangt aan op de dag na die waarop de schadeveroorzakende gebeurtenis heeft plaatsgevonden.

Artikel 17 Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid die de nakoming van de Overeenkomst verhindert en die niet aan Opdrachtnemer kan worden toegerekend. Daaronder vallen, indien en voor zover deze omstandigheden de nakoming onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken:
   – staking;
   – een algemeen gebrek aan grondstoffen en andere zaken of diensten die nodig zijn voor het tot stand brengen van de overeengekomen prestaties;
   – onvoorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of andere derden van wie Opdrachtnemer afhankelijk is;
   – uitval van een gids wegens ziekte;
   – algemene vervoersproblemen en uitval van boten, bussen of andere vervoermiddelen;
   – de onverwachte sluiting of afsluiting van gebouwen, terreinen of wegen, ook als gevolg van bouwwerkzaamheden of evenementen;
   – overheidsmaatregelen;
   – weerswaarschuwingen van het KNMI met code oranje of rood.
2. Opdrachtnemer heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Opdrachtnemer haar verplichting had moeten nakomen.
3. Opdrachtnemer heeft, indien mogelijk, het recht te zorgen voor een redelijke vervangende prestatie. Zorgt Opdrachtnemer voor een redelijke vervangende prestatie, dan heeft Opdrachtgever geen recht op vermindering van de overeengekomen prijs en/of het overeengekomen honorarium en geen recht op ontbinding van de Overeenkomst.
4. Kan de tour wegens overmacht niet of slechts gedeeltelijk plaatsvinden, dan behoudt Opdrachtnemer de reeds betaalde bedragen. Terugbetaling is uitgesloten.
5. Zolang de overmachtssituatie voortduurt, worden de verplichtingen van Opdrachtnemer opgeschort.

Artikel 18 Gegevensbescherming

1. Opdrachtnemer verwerkt persoonsgegevens van Opdrachtgever en de Deelnemers uitsluitend voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst, en verstrekt deze alleen aan derden die bij de uitvoering betrokken zijn, bijvoorbeeld gidsen of vervoersbedrijven.

2. Indien Opdrachtgever of een Bemiddelaar persoonsgegevens van Deelnemers aan Opdrachtnemer verstrekt, staat hij ervoor in dat hij gerechtigd is deze gegevens te verstrekken.
3. Nadere bepalingen zijn opgenomen in de privacyverklaring van Opdrachtnemer, te raadplegen via www.architour.nl/privacy-policy.

Artikel 19 Geschillen

1. In afwijking van de wettelijke regels voor de bevoegdheid van de burgerlijke rechter wordt elk geschil tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever, voor zover de rechtbank daartoe bevoegd is, voorgelegd aan de Rechtbank Amsterdam. Opdrachtnemer blijft echter bevoegd Opdrachtgever te dagvaarden voor de volgens de wet of het toepasselijke internationale verdrag bevoegde rechter.
2. Is Opdrachtgever een Consument of werken in zijn bedrijf of praktijk (Opdrachtgever zelf inbegrepen) drie of minder personen, dan heeft Opdrachtgever het recht om binnen een maand nadat Opdrachtnemer zich schriftelijk op deze bepaling heeft beroepen, te kiezen voor beslechting van het geschil door de volgens de wet bevoegde rechter.

Artikel 20 Toepasselijk recht

Op alle rechtsbetrekkingen tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 21 Wijziging van de voorwaarden

Opdrachtnemer is gerechtigd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding. Opdrachtnemer zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan Opdrachtgever toezenden. Is geen tijdstip van inwerkingtreding medegedeeld, dan treden de wijzigingen jegens Opdrachtgever in werking zodra de wijziging aan hem is medegedeeld.

Amsterdam, oktober 2026